



**PBP-16080001010601** Seat No. \_\_\_\_\_

**B. Com. (Sem. I) (CBCS) Examination**  
**November / December - 2018**  
**Personal Selling & Salesmanship - 1**  
(New Course)

Time :  $2\frac{1}{2}$  Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નની જમણી બાજુએ તેના ગુણ દર્શાવેલા છે.

- ૧ (અ) વેચાણકળાનો અર્થ સમજાવો. વેચાણકળાનાં વિવિધ લક્ષણોની ચર્ચા કરો. ૧૦
- (બ) “વેચાણકળા એ કળા, વિજ્ઞાન અને વ્યવસાય છે.” ટૂંકમાં સમજૂતી આપો. ૧૦

**અથવા**

- ૧ (અ) વેચાણકળા એટલે શું ? આધુનિક વાણિજ્યમાં તેનું મહત્ત્વ સ્પષ્ટ કરો. ૧૦
- (બ) વેચાણકળાના મુખ્ય સિદ્ધાંતો જણાવો. ૧૦

- ૨ વિજ્ઞાપનનો અર્થ, મહત્ત્વ, ફાયદા અને ગેરફાયદા સવિસ્તર સમજાવો. ૨૦

**અથવા**

- ૨ (અ) વ્યક્તિગત વેચાણની વ્યાખ્યા આપો. વ્યક્તિગત વેચાણના હેતુઓની ચર્ચા કરો. ૧૦
- (બ) તફાવત આપો : સ્થાયી સેલ્સમેન અને પ્રવાસી સેલ્સમેન ૧૦

- ૩ ખરીદ પ્રયોજનનો અર્થ સમજાવો. વિવિધ પ્રકારના ખરીદ પ્રયોજનો જણાવો. ૧૫

**અથવા**

- ૩ વેચાણવૃદ્ધિ એટલે શું ? વેચાણવૃદ્ધિની પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૧૫

- ૪ વેચાણ પ્રક્રિયાના વિવિધ તબક્કાઓ સમજાવો. ૧૫

**અથવા**

- ૪ બજાર સંશોધન એટલે શું ? તેના ફાયદા અને ગેરફાયદા સમજાવો. ૧૫

## ENGLISH VERSION

**Instruction :** Right hand side figures show marks of each questions.

- 1 (a) Explain the meaning of salesmanship. Discuss the various characteristics of salesmanship. **10**  
(b) "Salesmanship is an art, science and profession." Define shortly. **10**

**OR**

- 1 (a) What is salesmanship ? State its importance in modern times. **10**  
(b) State the main principles of salesmanship. **10**
- 2 Explain in detail the meaning, importance, advantages and disadvantages of advertisement. **20**

**OR**

- 2 (a) Define personal selling. Discuss the objectives of personal selling. **10**  
(b) Distinguish : Counter salesman and Travelling salesman. **10**
- 3 Explain the meaning of buying motives. Define the various types of buying motives. **15**

**OR**

- 3 What is sales promotion ? Discuss the methods of sales promotion in detail. **15**
- 4 State the various stages in the selling process. **15**

**OR**

- 4 What is market research ? Explain the advantages and disadvantages. **15**

---